

İş Güvenliği Kültürünün Hasta Güvenliği Kültürü Üzerindeki Belirleyiciliği: Elazığ Örneği

Erkan Turan DEMİREL¹

Gülşen GÜNDOĞDU²

Eda EMÜL³

Bu çalışma, iş güvenliği kültürünün hasta güvenliği kültürü üzerinde belirleyici olduğu iddiasına görgül destek sağlamak amacıyla yürütüldü. Bu amaçla, Elazığ il merkezinde yer alan kamuya ve özel sektöre ait tüm hastanelerin çalışanları ana kütle kabul edilerek veri toplandı. Veri toplamada anket tekniğinden yararlanıldı. Anket formunda Williamson'a ait "Güvenlik Kültürü Ölçeği (27 madde)", Sorra ve Nieva'ya ait "Hasta Güvenliği Kültürü Ölçeği (42 madde)" ve demografik özelliklerle ilgili sorular (14 soru) yer aldı. Ana kütlede Şubat 2018 itibarıyla toplam 3479 sağlık çalışanı yer almaktaydı. Hastanelere dağıtılan 540 anket formundan 330'u geri alınabildi ve 313 anket formu değerlendirilebildi.

Araştırma sonucunda katılımcıların hem iş güvenliği kültürü algılarının ($ao=3,36$; $ss=0,85$) hem de hasta güvenliği kültürü algılarının ($ao=3,08$; $ss=0,44$) vasat düzeyde olduğu tespit edildi. İş güvenliği kültürü algısının hasta güvenliği kültürü üzerindeki belirleyici etkisinin ise pozitif yönde ve vasat olduğu belirlendi. İş güvenliği kültürünün hasta güvenliği kültürü üzerinde %25 oranında etkili olabildiği görüldü [$r=0,503$; $r^2=0,251$; $p<0,001$].

Anahtar kelimeler: İş güvenliği kültürü, hasta güvenliği kültürü, sağlık sektörü

Determination of Occupational Safety Culture on the Culture of Patient Safety: The Case of Elazığ

This study was conducted to provide empirical support for claiming that job safety culture is a determinant of patient safety culture. For this purpose, employees of all public and private sector hospitals in Elazığ province center were accepted as main mass and data were collected. Survey technique was used to collect data. In the questionnaire, Williamson's "Security Culture Scale" (27 items), Sorra and Nieva's "Patient Safety Culture Scale" (42 items) and demographic questions (14 questions) were included. As of February 2018, there were a total of 3,479 health workers in the mainstream. Of the 540 questionnaires distributed to the hospitals, 330 could be retrieved and 313 questionnaires could be evaluated. As a result of the research, participants were found to have a moderate level of both job safety culture perceptions ($ao = 3,36$; $ss = 0,85$) and patient safety culture perceptions ($ao = 3,08$; $ss = 0,44$). The determinative effect of occupational safety culture perception on patient safety culture was positive and mediocre. Work safety culture was found to be 25% effective on culture of patient safety [$r = 0,503$; $r^2 = 0.251$; $p < 0.001$].

Key words: Occupational safety culture, patient safety culture, health sector

¹ Doç. Dr. Erkan Turan DEMİREL, Fırat Üniversitesi, İİBF, edemirel@firat.edu.tr

² Öğr. Gör. Gülşen GÜNDOĞDU, Kastamonu Üniversitesi, Sağlık Kurumları Yöneticiliği, ggundogdu@kastamonu.edu.tr

³ Bilim Uzmanı Eda EMÜL, edaemul@gmail.com